



## Referenzbericht

SKYPRO

### Sauberes Endpoint Management beim landesweiten Windows 7 Rollout gibt den Administratoren die volle Kontrolle über alle Arbeitsplätze.



**Kessler & Co AG, der grösste Versicherungsbroker der Schweiz, setzt landesweit auf Novell ZENworks Configuration Manager für die Kontrolle über Ihre Arbeitsplätze.**

Die Firma KESSLER ist der führende Versicherungsbroker der Schweiz mit über 280 Arbeitsplätzen in Zürich, Genf, Lausanne, Bern, Basel, Aarau, Luzern, St. Gallen und dem Fürstentum Liechtenstein. Mit Hilfe von Novell ZENworks Configuration Manager (ZCM) automatisierte KESSLER ihren Windows 7 Rollout Prozess. Vom Imaging Prozess über die Software Verteilung, Hardware- und Software-Inventarisierung, Remote Control bis zur Kontrolle über alle angeschlossenen externen Speichergeräte. Vom Hauptsitz in Zürich aus, können sämtliche Arbeitsplätze aufgesetzt, gesteuert und überwacht werden.

#### Die Herausforderung

Als Versicherungsbroker muss sich KESSLER auf Ihre IT Infrastruktur 100% verlassen können. Die Informatik wird zentral von Zürich aus gesteuert. Sie ist für den Betrieb aller IT Infrastrukturen in der gesamten Schweiz verantwortlich.

Die Präsenz an verschiedenen Standorten in der Schweiz mit der zentralen Informatik in Zürich stellt besondere Anforderungen an den

Rollout der neuen Windows 7 Arbeitsplätze.

Erschwerend kommt die Anforderung hinzu, dass die verschiedenen Arbeitsplätze und Anwendungen in den zwei Landessprachen deutsch und französisch installiert werden müssen.

Da ausschliesslich in Zürich IT Fachkräfte vorhanden sind, müssen die diversen Filialen in Genf, Lausanne, Bern und St. Gallen so autonom wie möglich installiert und betrieben werden können. Das vollautomatische Aufsetzen von Arbeitsstationen, die Verteilung aller notwendige Anwendungen, der Support und die Überwachung der Arbeitsplätze muss von Zürich aus erfolgen.

#### Die Lösung

Novell ZCM bietet eine vollständige Lösung zur Richtlinien basierenten und automatischen Verteilung von Workstation Images und Anwendungen. Dank der Integration in eDirectory konnte auf der bestehenden Infrastruktur aufgesetzt werden.

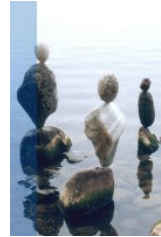
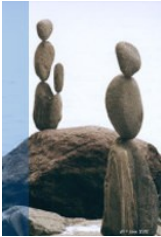
Die Flexibilität von ZENworks erlaubt einen vollautomatischen Workstation Setup Prozess, vom Betriebssystem über die standart Anwendungen bis zu den Benutzer spezifischen Spezialanwendungen. Der Administrator muss lediglich die Arbeitsstation ans Netzwerk anschliessen, starten und ggf. im BIOS eine kleine Einstellung vornehmen.



*«Die Unterstützung unserer Filialen an den verschiedenen Schweizer Standorten hat uns immer viel Zeit und Geld gekostet. Auch die Unterstützung der verschiedenen Landessprachen auf den Arbeitsplätzen hat uns immer wieder zusätzlichen Aufwand bereitet.*

*Dank dem vollautomatischen Installationsprozess und der automatischen Softwareverteilung über die verschiedenen Standorte konnten wir den Windows 7 Rollout speditiv durchführen und können uns in der IT vermehrt um neue IT Projekte als um den Betrieb der bestehenden Infrastruktur kümmern»*

*Andreas Stocker  
CIO*



Danach wird das Betriebssystem automatisch installiert. Anschließend erfolgt ein Neustart der Arbeitsstation und es werden alle standard Anwendungen nachinstalliert. Benutzer spezifische Anwendungen werden dem Benutzer auf dem Arbeitsplatz zur Verfügung gestellt, aber erst beim erstmaligen Start installiert.

Betriebssystem wie auch alle Anwendungen werden mehrsprachig zur Verfügung gestellt. Muss ein Mitarbeiter aus Genf an einem Arbeitsplatz in Zürich arbeiten, kann er die Arbeitsstation einfach auf seine gewohnte Sprache umstellen.

Durch eine intelligente Verteilung der Installationspakete auf lokale Server an den verschiedenen Standorten können Arbeitsstationen von Zürich aus neu aufgesetzt oder partiell Anwendungspakete reinstalled werden, ohne die WAN Verbindungen zwischen den verschiedenen Standorten zu belasten.

Die integrierte Soft- und Hardware-Inventarisierung informiert zu jeder Zeit über die aktuelle Ausstattung und den installierten Softwarestand jeder Arbeitsstation.

Mit Hilfe der Endpoint Security Funktion kann genau definiert und überwacht werden, welche Mitarbeiter welche externen Speichergeräte auf Ihrem Arbeitsplatz nutzen dürfen.

Alle Supportanfragen werden mit der im ZENworks integrierten Fernüberwachung direkt von Zürich aus erledigt.

### Der Kundennutzen

Der Windows 7 Rollout konnte speditiv und ohne Störung der Mitarbeiter durchgeführt werden. Für die Standorte Zürich, Lausanne und St. Gallen wurden in Zürich neue Arbeitsplätze mit dem vordefinierten und vollautomatischen Setup Prozess aufgesetzt und danach ausgetauscht. In den anderen Standorten wurden die bestehenden Arbeitsplätze mit demselben Setup Prozess einfach neu aufgesetzt.

Der Zeitaufwand für die Installation und Unterstützung der über die gesamte Schweiz verteilten neuen Windows 7 Arbeitsplätze wurde minimiert. Neue Rechner werden bequem und vollautomatisch aufgesetzt. Danach kann die Station am Arbeitsplatz einfach ausgetauscht werden. Ggf. werden bestehende Arbeitsplätze mit Hilfe der Wake on LAN Funktion über Nacht neu installiert. Für diese Prozesse können auch weniger qualifizierte und günstigere Personen eingesetzt werden.

Dank der zusätzlichen Einführung der Endpoint Security Funktionen werden heute sämtliche externen Speichergeräte kontrolliert. Dadurch wird das Risiko eines Datendiebstahls erheblich reduziert.

Die Einführung neuer Anwendungen oder der Update bestehender Applikationen, sowie die Verteilung von Patches kann heute speditiv auf allen Arbeitsplätzen in der ganzen Schweiz durchgeführt werden.

### SKYPRO Lösung

- ZENworks Configuration Manager
- ZENworks Endpoint Security
- SUSE Linux Enterprise Server
- Sybase SQL Anywhere

### Realisationszeit

Februar – November 2011

### Ihre Ansprechpartner

Kessler & Co AG  
Herr Andreas Stocker  
Forchstrasse 95  
8032 Zürich

Tel.: 044 387 87 11  
email:  
[andreas.stocker@kessler.ch](mailto:andreas.stocker@kessler.ch)

SKYPRO AG  
Herr Vladimir Calovic  
Gewerbstrasse 7  
6330 Cham

Tel.: 041 741 47 70  
email:  
[vladimir.calovic@skypro.ch](mailto:vladimir.calovic@skypro.ch)

©SKYPRO AG, Dezember 2011